

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (art. 63).

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (kpa) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. nr 5 z 2002 r. poz. 46).

Skargi i wnioski można:

- przesłać listownie, na adres: **Biuro Urządzania Lasu i Geodezji Leśnej,**
Sękocin Stary ul. Leśników 21
05-090 Raszyn
- przesłać w formie pisma elektronicznego, za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej ePUAP;
- przesłać elektronicznie na adres mailowy: sekretariat@zarzad.buligl.pl

doręczyć osobiście:

do sekretariatu BULiGL, który znajduje się na pierwszym piętrze w siedzibie BULiGL ul. Leśników 21 Sękocin Stary od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00

Dyrektor Biura Urządzania Lasu i Geodezji Leśnej przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków od poniedziałku do piątku w godz. pracy Biura (7.00-15.00) po uprzednim ustaleniu terminu spotkania drogą telefoniczną 22 8253423.

Jakie informacje powinna zawierać skarga i wniosek:

Skarga i wniosek powinny zawierać: imię i nazwisko wnoszącego oraz dokładny adres do korespondencji (np. Jan Kowalski, ul. Kwiatowa 8, 12-345 Gniezno).

Jeśli skarga i wniosek jest składana w interesie innej osoby - musi to nastąpić za jej zgodą; taką zgodę, wyrażoną w formie pisemnej, należy dołączyć do składanego pisma.

W skardze i wniosku, w miarę możliwości, należy przedstawić jak najwięcej szczegółów opisujących zdarzenie, którego dotyczy dana sprawa.

Ważne! Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

W celu rozpatrzenia wniesionej/go przez Panią/Pana skargi/wniosku, będą przetwarzane Pani/Pana dane osobowe.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Urządzania Lasu i Geodezji Leśnej z siedzibą Sękocinie Starym. BULiGL reprezentowane przez Dyrektora Przedsiębiorstwa, ul. Leśników 21, Sękocin Stary, 05-090 Raszyn, tel. 22 825 34 23, sekretariat@zarzad.buligl.pl
2. Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Leśników 21, Sękocin Stary, 05-090 Raszyn, 22 825 34 23, IODO@zarzad.buligl.pl.
3. Celem przetwarzania danych jest rozpatrzenia wniesionej/go przez Panią/Pana skargi/wniosku Pani/Pana zgodnie z art.6 ust. 1 pkt. c RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
5. Państwa dane będą udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wyłącznie w celu realizacji skargi/wniosku.
6. Państwa dane będą przechowywane do czasu ostatecznego rozpatrzenia sprawy określonej w skardze/wniosku, a następnie archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do PUODO, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie danych przez Państwo jest warunkiem rozpatrzenia skargi/wniosku.
10. Państwa dane nie będą profilowane.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.