



Projekt „Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych, torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000 i Zielonej Infrastruktury” (LIFE21 IPE/PL/069640) jest finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej



Sękocin Stary, dnia 17 grudnia 2024 r.

ZP-04012-303-2024-303

## ODNOWIENIE LICENCJI ESET

### ZAPYTANIE OFERTOWE

Biuro Urządzania Lasu i Geodezji Leśnej (BULiGL) zaprasza do składania ofert na „**Odnowienie subskrypcji oprogramowania antywirusowego ESET na okres 36 Miesięcy**” zgodnie z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania – zadanie jest realizowane w ramach projektu „**Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych, torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000 i Zielonej Infrastruktury**” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu LIFE oraz ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

#### I. Dane Zamawiającego

**BIURO URZĄDZANIA LASU I GEODEZJI LEŚNEJ**

Sękocin Stary

ul. Leśników 21, 05-090 Raszyn

e-mail: biuro@wetlands.pl

#### II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Zamówienie udzielane jest na potrzeby realizacji projektu pn. „**Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych, torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000 i Zielonej Infrastruktury**”.
2. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego, zgodnie z zasadami określonymi w projekcie .
3. Zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061), jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024 poz. 1320).

#### III. Opis przedmiotu zamówienia

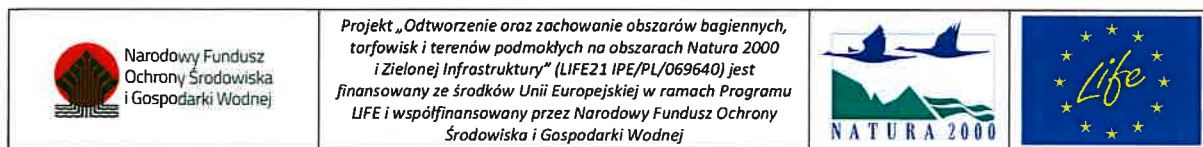
1. Przedmiot zamówienia: „Odnowienie subskrypcji oprogramowania antywirusowego ESET na okres 36 Miesięcy”, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
2. **Termin realizacji przedmiotu zamówienia:** do 7 dni od dnia zawarcia umowy.

#### IV. Warunki płatności

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi po zrealizowaniu zamówienia, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze.
2. Rozliczenie między Zamawiającym a Wykonawcą nastąpi w złotych polskich, zgodnie z zasadami



**Biuro Urządzania Lasu  
i Geodezji Leśnej**



określonymi w projekcie umowy.

## V. Warunki udziału w postępowaniu

1. Zamówienie nie może być udzielone podmiotom i osobom, które w bezpośredni lub pośredni sposób wspierają działania wojenne Federacji Rosyjskiej lub są za nie odpowiedzialne i podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie następujących przepisów:
  - 1) Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy;
  - 2) Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających;
  - 3) Rozporządzenie (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie;
  - 4) Ustawa z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
2. Zamawiający wykluczy z postępowania podmiot, wobec którego wystąpi konflikt interesów, który zachodzi w sytuacji, w której bezstronne i obiektywne udzielenie zamówienia mogło zostać zagrożone z przyczyn dotyczących rodziny, życia uczuciowego, przynależności politycznej lub narodowej, interesów ekonomicznych lub dowolnych innych interesów bezpośrednich lub pośrednich.
3. Zamawiający odrzuci ofertę, jeśli:
  - 1) jej treść będzie sprzeczna z treścią zapytania ofertowego;
  - 2) została złożona przez wykonawcę wykluczonego z postępowania;
  - 3) zawiera rażąco niską cenę, co zostanie potwierdzone w procedurze wyjaśniającej lub w przypadku braku złożenia wyjaśnień;
  - 4) w przypadku braku złożenia wyjaśnień na wezwanie, o którym mowa w pkt XI.6 i 7 zapytania;
  - 5) została złożona po terminie;
  - 6) będzie nieważna na podstawie innych przepisów, w szczególności przepisów Kodeksu cywilnego;
  - 7) cena oferty będzie obliczona według błędnej stawki VAT;
  - 8) została złożona w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

## VI. Opis sposobu przygotowania oferty i obliczania ceny

1. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.
2. Termin związania ofertą: 30 dni.
3. Kompletna oferta powinna zawierać prawidłowo wypełniony:
  - 1) Formularz ofertowy – załącznik nr 2,
  - 2) Pełnomocnictwo (o ile dotyczy).



4. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
5. Wszystkie dokumenty tworzące ofertę muszą być podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
6. Cena podana w ofercie musi być wyrażona w złotych polskich(zł) i zawierać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić wszelkie podatki, opłaty, cła itp.
7. Cena oferty musi być liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

## VII. Opis kryteriów, którymi będzie się kierował Zamawiający przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny oferty

- 1) Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:
- 2) Kryterium: Cena – 85%:

Ocenie podlega całkowita cena brutto za realizację zamówienia, uwzględniająca wszystkie koszty związane z dostawą, subskrypcją, wsparciem technicznym oraz ewentualnymi dodatkowymi usługami w okresie obowiązywania umowy.

Najniższa cena otrzymuje maksymalną liczbę punktów, a pozostałe oferty oceniane są proporcjonalnie według wzoru:

$$P_c = (C_{\min} / C_o) \times W_c$$

gdzie:

$P_c$  – punkty za kryterium ceny,

$C_{\min}$  – najniższa cena,

$C_o$  – cena ocenianej oferty,

$W_c$  – waga kryterium (85%).

### 3) Wsparcie techniczne (waga: 10%)

Podkryteria oceny:

- Czas reakcji na zgłoszenia serwisowe do 4 godzin, do 8 godzin, powyżej 8 godzin.
- Dostępność wsparcia 24/7 albo ograniczona dostępność).
- Obsługa zgłoszeń w języku polskim lub angielskim.

Metoda oceny:

- Maksymalna liczba punktów za czas reakcji do 4 godzin, wsparcie 24/7 oraz obsługę w języku polskim lub angielskim.
- Punktacja malejąca dla dłuższego czasu reakcji, ograniczonej dostępności lub braku obsługi w języku polskim.

### 4) Warunki licencjonowania i elastyczność (waga: 5%)

Model licencjonowania powinien być elastyczny i dostosowany do potrzeb Zamawiającego.

a) Podkryteria oceny:

- Możliwość przenoszenia licencji na inne urządzenia.
- Opcja rozszerzenia liczby urządzeń objętych licencją w trakcie trwania subskrypcji.
- Aktualizacje i upgrade do nowszych wersji oprogramowania w ramach **subskrypcji**.

b) Metoda oceny: Punkty przyznawane są za każdą funkcjonalność. Maksymalna liczba punktów



za pełną elastyczność licencjonowania.

Maksymalnie oferta może uzyskać 100 pkt we wszystkich kryteriach.

#### **VIII. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami**

1. Zamawiający udzieli odpowiedzi na wszystkie pytania związane z postępowaniem pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego nie później niż do 23.12.2024 r. (do końca dnia). Wniosek należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej: [biuro@wetlands.pl](mailto:biuro@wetlands.pl)
2. Wszelkie modyfikacje, uzupełnienia i wyjaśnienia treści zapytania ofertowego będą umieszczane na stronie projektu: [www.wetlands.pl](http://www.wetlands.pl) oraz na stronie BIP Zamawiającego.

#### **IX. Zawiadomienie o wynikach postępowania**

1. Zawiadomienie o wynikach postępowania zostanie zamieszczone w na stronie projektu: [www.wetlands.pl](http://www.wetlands.pl).
2. Zamawiający po opublikowaniu wyników postępowania skontaktuje się z wybranym Wykonawcą w celu ustalenia terminu i miejsca zawarcia umowy.
3. Z wybranym wykonawcą zostanie zawarta umowa.

#### **X. Miejsce, termin oraz sposób składania ofert**

1. Ofertę należy złożyć w terminie do **24 grudnia 2024 r.**
2. Zamawiający wymaga złożenia oferty w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@wetlands.pl](mailto:biuro@wetlands.pl) w tytule wpisując „*Odnowienie subskrypcji oprogramowania antywirusowego ESET na okres 36 Miesiący*”. Oferta wraz z załącznikami powinna zostać przesłana w formie skanu oryginału dokumentu podpisanego przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy lub opatrzona podpisem elektronicznym. W przypadku podpisywania oferty przez pełnomocnika wymagane jest złożenie pełnomocnictwa.

#### **XI. Postanowienia końcowe:**

1. Złożenie oferty nie jest równoznaczne z dokonaniem zamówienia.
2. Zamówienie nie może zostać udzielone z naruszeniem zakazu konfliktu interesów.
3. Osoba do kontaktu: Agata Imielińska, e-mail: [agata.imielinska@wetlands.pl](mailto:agata.imielinska@wetlands.pl)
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
  - 1) odwołania postępowania w ramach zapytania ofertowego do momentu złożenia ofert;
  - 2) unieważnienia postępowania, w szczególności jeśli:
    - a) cena oferty najkorzystniejszej przekroczy kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
    - b) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, iż realizacja zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili wszczynania postępowania;
    - c) postępowanie obarczone jest wadą powodującą, że zawarta umowa będzie sprzeczna z postanowieniami umowy o dofinansowanie projektu.
5. W przypadkach, o których mowa powyżej, Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego



żadne roszczenia odszkodowawcze.

6. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego pełnomocnictw, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub warunków określonych dla przedmiotu zamówienia, lub jeśli ww. dokumenty zawierają błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Czynność wezwania do uzupełnienia jest czynnością jednokrotną. Uzupełnieniu nie podlega treść oferty, w tym: elementy podlegające ocenie. Zamawiający może odstąpić od wezwania, jeśli mimo uzupełnienia dokumentów oferta podlega odrzuceniu lub konieczne jest unieważnienie postępowania.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonej oferty w tym w zakresie podejrzenia rażąco niskiej ceny oraz dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
8. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe oraz inne omyłki polegające na niezgodności treści oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w jej treści.
9. Zamawiający oświadcza, że spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: RODO, tym samym dane osobowe podane przez wykonawcę będą przetwarzane zgodnie z RODO i przepisami krajowymi.
  - 1) Dane osobowe wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem.
  - 2) Odbiorcami przekazanych przez wykonawcę danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania zgodnie z postanowieniami umowy o dofinansowanie. Wzór umowy dostępny jest pod adresem: <https://www.gov.pl/web/nfosisgw/nabory-2022>
  - 3) Dane osobowe wykonawców zawarte w protokole postępowania będą przechowywane przez okres wynikający z zapisów ww. umowy o dofinansowanie.
  - 4) Klauzula informacyjna, o której mowa w art. 13 ust. 1 i 2 RODO znajduje się w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego.
  - 5) Zamawiający nie planuje przetwarzania danych osobowych wykonawcy w celu innym niż cel określony w lit. b powyżej. Jeżeli administrator będzie planował przetwarzać dane osobowe w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane (tj. cel określony w lit. b powyżej), przed takim dalszym przetwarzaniem poinformuje on osobę, której dane dotyczą, o tym innym celu oraz udzieli jej wszelkich innych stosownych informacji, o których mowa w art. 13 ust. 2 RODO.
  - 6) Wykonawca jest zobowiązany, w związku z udziałem w przedmiotowym postępowaniu, do





Narodowy Fundusz  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

Projekt „Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych,  
torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000  
i Zielonej Infrastruktury” (LIFE21 IPE/PL/069640) jest  
finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu  
LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony  
Środowiska i Gospodarki Wodnej



wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych wymaganych przez RODO i związanych z udziałem w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia. Do obowiązków tych należą:

- a) obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał i przekazał zamawiającemu w treści oferty lub dokumentów składanych na żądanie zamawiającego;
  - b) obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane wykonawca pozyskał w sposób pośredni, a które to dane wykonawca przekazuje zamawiającemu w treści oferty lub dokumentów składanych na żądanie zamawiającego.
- 7) W celu zapewnienia, że wykonawca wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem w postępowaniu, wykonawca składa oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO – treść oświadczenia została zawarta w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego – Formularz ofertowy.
- 8) Zamawiający informuje, że:
- a) Udostępnianie protokołu i załączników do protokołu ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem tych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (tj. danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby), zebranych w toku postępowania o udzielenie zamówienia.
  - b) W przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez zamawiającego, z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO (związanych z prawem wykonawcy do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, prawem wykonawcy do bycia poinformowanym o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazaniem jego danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz prawem otrzymania przez wykonawcę od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia.
  - d) Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia, o którym mowa w art. 16 RODO (z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych), nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników.



Biuro Urządzenia Lasu  
i Geodezji Leśnej



Narodowy Fundusz  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

Projekt „Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych,  
torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000  
i Zielonej Infrastruktury” (LIFE21 IPE/PL/069640) jest  
finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu  
LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony  
Środowiska i Gospodarki Wodnej



- e) W postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania.
- f) W przypadku gdy wniesienie żądania dotyczącego prawa, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 rozporządzenia 2016/679.

### Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy
3. Załącznik nr 3 – Klauzula RODO
4. Załącznik nr 4 – projekt umowy

Dyrektor  
dr inż. Janusz Dawidziuk



Biuro Urządzania Lasu  
i Geodezji Leśnej

Kierownik Projektu

mgr inż. Adam Wasiak



Narodowy Fundusz  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

Projekt „Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych, torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000 i Zielonej Infrastruktury” (LIFE21 IPE/PL/069640) jest finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej



Załącznik nr 1  
do zapytania ofertowego

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### – Specyfikacja techniczna

1. Przedmiotem zamówienia jest: „*Odnowienie subskrypcji oprogramowania antywirusowego ESET na okres 36 Miesiący*”.
2. Wymagania dotyczące licencji
  - 1) Zamawiający aktualnie posiada licencje ESET PROTECT Essential (Identyfikator publiczny licencji: 3A9-RJA-AUP)
  - 2) Optymalnym rozwiązaniem jest przedłużenie, upgrade, rozszerzenie posiadanych licencji na okres 36 miesięcy, Zamawiający dopuszcza również możliwość zaoferowania produktów równoważnych w zakresie nowych licencji na oprogramowanie antywirusowe (oprogramowanie równoważne). Za równoważne uznaje się oprogramowanie zapewniające funkcjonalności opisane w punktach 5.1–5.4 oraz spełniające wymogi dotyczące bezpieczeństwa (m.in. certyfikat zgodności z normami [np. ISO/IEC 27001] lub równoważnymi). Dostawa nastąpi w terminie maksymalnie do 7 dni od daty zawarcia umowy. Wykonawca zgodnie z obecnym licencjonowaniem dostosuje zapotrzebowanie na licencje zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa	Element składowy dostawy	
<b>Oprogramowanie antywirusowe ESET PROTECT Essential</b>	<b>Stacje robocze</b>	System musi zapewniać między innymi: 1. Administracja zdalna w chmurze, 2. Ochrona stacji roboczych, 3. Ochrona serwera, 4. Szyfrowanie, 5. Ochrona urządzeń mobilnych opartych o system Android,
	<b>13</b>	

3. Wymagania dotyczące licencji
  - 3.1 Dostarczone oprogramowanie, w całości zamówienia, musi być najnowszą wersją w danym okresie zamówienia, musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta na terenie Polski, co zostanie potwierdzone stosownym certyfikatem.
  - 3.2 Wykonawca dostarczy certyfikat oraz możliwość pobrania elektronicznej wersji objętej zamówieniem do siedziby Zamawiającego, gdzie dokona on sprawdzenia kompletności zamówienia. Weryfikacja dostawy obejmuje: sprawdzenie zgodności dostarczonego oprogramowania z zamówieniem, test funkcjonalności wskazanych w OPZ, weryfikację certyfikatów producenta/dystrybutora.



**Biuro Urządzenia Lasu  
i Geodezji Leśnej**



3.3 W czasie gwarancji usługa serwisu/helpdesku musi być świadczona przez autoryzowanego przedstawiciela producenta w języku polskim przez okres co najmniej 12 miesięcy od dnia podpisania bez uwag protokołu odbioru.

3.4 Licencje zapewnią Zamawiającemu prawo do aktualizacji do najnowszych wersji produktu oraz definicji antywirusowych przez okres obowiązywania umowy.

3.5

4. Wymagania dotyczące wsparcia technicznego

4.1 Pomoc techniczna świadczona będzie przez oficjalnego dystrybutora oprogramowania na terenie Polski.

4.2 W ramach wsparcia Zamawiający otrzyma prawo do instalacji nowych wersji oprogramowania.

4.3 Wszelkie aktualizacje oprogramowania muszą być dostępne dla Zamawiającego przez Internet, po zalogowaniu się do dedykowanego portalu. Wykonawca przekaże dostęp do portalu wraz z danymi logowania na etapie podpisywania protokołu odbioru.

4.4 Wsparcie techniczne świadczone będzie drogą elektroniczną, telefoniczną oraz w uzasadnionych przypadkach w siedzibie Zamawiającego.

4.5 Wszelkie zgłoszenia dotyczące wsparcia technicznego Zamawiający będzie zgłaszał drogą elektroniczną za pośrednictwem dedykowanego narzędzia, każdorazowo Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić otrzymanie zgłoszenia drogą mailową na wskazany przez Zamawiającego adres.

4.6 Wsparcie techniczne będzie świadczone w dni robocze w godzinach 08:00 – 16:00.

4.7 Czas reakcji na zgłoszenia:

- a) Maksymalnie 4 godziny robocze w przypadku krytycznych incydentów,
- b) Maksymalnie 8 godzin roboczych dla pozostałych zgłoszeń

4.8 W ramach wsparcia technicznego pomoc techniczna zapewni Zamawiającemu bieżące konsultacje telefoniczne w zakresie prawidłowej i optymalnej obsługi oprogramowania.

5. Szczegółowy opis składników systemu

5.1 Administracja zdalna w chmurze

5.1.1 Rozwiązanie musi być dostępne w chmurze producenta oprogramowania antywirusowego.

5.1.2 Rozwiązanie musi umożliwiać dostęp do konsoli centralnego zarządzania z poziomu interfejsu WWW.

5.1.3 Rozwiązanie musi być zabezpieczone za pośrednictwem protokołu SSL.

5.1.4 Rozwiązanie musi posiadać mechanizm wykrywający sklonowane maszyny na podstawie unikatowego identyfikatora sprzętowego stacji.

5.1.5 Rozwiązanie musi posiadać możliwość komunikacji agenta przy wykorzystaniu HTTP Proxy.

5.1.6 Rozwiązanie musi posiadać możliwość zarządzania urządzeniami mobilnymi – MDM.





Narodowy Fundusz  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

Projekt „Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych, torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000 i Zielonej Infrastruktury” (LIFE21 IPE/PL/069640) jest finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej



- 5.1.7 Rozwiązanie musi posiadać możliwość wymuszenia dwufazowej autoryzacji podczas logowania do konsoli administracyjnej.
  - 5.1.8 Rozwiązanie musi posiadać możliwość dodania zestawu uprawnień dla użytkowników w oparciu co najmniej o funkcje zarządzania: politykami, raportowaniem, zarządzaniem licencjami, zadaniami administracyjnymi. Każda z funkcji musi posiadać możliwość wyboru uprawnienia: odczyt, użyj, zapisz oraz brak.
  - 5.1.9 Rozwiązanie musi posiadać minimum 80 szablonów raportów, przygotowanych przez producenta.
  - 5.1.10 Rozwiązanie musi posiadać możliwość tworzenia grup statycznych i dynamicznych komputerów.
  - 5.1.11 Grupy dynamiczne muszą być tworzone na podstawie szablonu określającego warunki, jakie musi spełnić klient, aby został umieszczony w danej grupie. Warunki muszą zawierać co najmniej: adresy sieciowe IP, aktywne zagrożenia, stan funkcjonowania/ochrony, wersja systemu operacyjnego, podzespoły komputera.
  - 5.1.12 Rozwiązanie musi posiadać możliwość uruchomienia zadań automatycznie, przynajmniej z wyzwalaczem: wyrażenie CRON, codziennie, cotygodniowo, comiesięcznie, corocznie, po wystąpieniu nowego zdarzenia oraz umieszczeniu agenta w grupie dynamicznej.
  - 5.1.13 Rozwiązanie musi być dostępne w chmurze producenta lub w formie równoważnej infrastruktury zarządzanej w chmurze z certyfikatem bezpieczeństwa (np. ISO/IEC 27017 lub równoważnym)
- 5.2 Ochrona stacji roboczych
- 5.2.1 Rozwiązanie musi wspierać systemy operacyjne Windows (Windows 10/ Windows11).
  - 5.2.2 Rozwiązanie powinno wspierać architekturę ARM64 w zakresie oprogramowania dla systemów Windows 10/11 lub równoważnych.
  - 5.2.3 Rozwiązanie musi zapewniać wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor.
  - 5.2.4 Rozwiązanie musi posiadać wbudowaną technologię do ochrony przed rootkitami oraz podłączeniem komputera do sieci botnet.
  - 5.2.5 Rozwiązanie musi zapewniać wykrywanie potencjalnie niepożądanych, niebezpiecznych oraz podejrzanych aplikacji.
  - 5.2.6 Rozwiązanie musi zapewniać skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików.
  - 5.2.7 Rozwiązanie musi zapewniać skanowanie całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików "na żądanie" lub według harmonogramu.
  - 5.2.8 Rozwiązanie musi zapewniać skanowanie plików spakowanych i skompresowanych oraz dysków sieciowych i dysków przenośnych.





Narodowy Fundusz  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

Projekt „Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych, torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000 i Zielonej Infrastruktury” (LIFE21 IPE/PL/069640) jest finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej



- 5.2.9 Rozwiązanie musi posiadać opcję umieszczenia na liście wykluczeń ze skanowania wybranych plików, katalogów lub plików na podstawie rozszerzenia, nazwy, sumy kontrolnej (SHA1) oraz lokalizacji pliku.
- 5.2.10 Rozwiązanie musi zapewniać skanowanie i oczyszczanie poczty przychodzącej POP3 i IMAP „w locie” (w czasie rzeczywistym), zanim zostanie dostarczona do klienta pocztowego, zainstalowanego na stacji roboczej (niezależnie od konkretnego klienta pocztowego).
- 5.2.11 Rozwiązanie musi zapewniać skanowanie ruchu sieciowego wewnątrz szyfrowanych protokołów HTTPS, POP3S, IMAPS.
- 5.2.12 Rozwiązanie musi posiadać wbudowane dwa niezależne moduły heurystyczne – jeden wykorzystujący pasywne metody heurystyczne i drugi wykorzystujący aktywne metody heurystyczne oraz elementy sztucznej inteligencji. Musi istnieć możliwość wyboru, z jaką heurystyka ma odbywać się skanowanie – z użyciem jednej lub obu metod jednocześnie.
- 5.2.13 Rozwiązanie musi zapewniać blokowanie zewnętrznych nośników danych na stacji w tym przynajmniej: Pamięci masowych, optycznych pamięci masowych, pamięci masowych Firewire, urządzeń do tworzenia obrazów, drukarek USB, urządzeń Bluetooth, czytników kart inteligentnych, modemów, portów LPT/COM oraz urządzeń przenośnych.
- 5.2.14 Rozwiązanie musi posiadać funkcję blokowania nośników wymiennych, bądź grup urządzeń ma umożliwiać użytkownikowi tworzenie reguł dla podłączanych urządzeń minimum w oparciu o typ, numer seryjny, dostawcę lub model urządzenia.
- 5.2.15 Moduł HIPS musi posiadać możliwość pracy w jednym z pięciu trybów:
- tryb automatyczny z regułami, gdzie program automatycznie tworzy i wykorzystuje reguły wraz z możliwością wykorzystania reguł utworzonych przez użytkownika,
  - tryb interaktywny, w którym to rozwiązanie pyta użytkownika o akcję w przypadku wykrycia aktywności w systemie,
  - tryb oparty na regułach, gdzie zastosowanie mają jedynie reguły utworzone przez użytkownika,
  - tryb uczenia się, w którym rozwiązanie uczy się aktywności systemu i użytkownika oraz tworzy odpowiednie reguły w czasie określonym przez użytkownika. Po wygaśnięciu tego czasu program musi samoczynnie przełączyć się w tryb pracy oparty na regułach,
  - tryb inteligentny, w którym rozwiązanie będzie powiadamiało wyłącznie o szczególnie podejrzanych zdarzeniach.
- 5.2.16 Rozwiązanie musi być wyposażone we wbudowaną funkcję, która wygeneruje pełny raport na temat stacji, na której zostało zainstalowane, w tym przynajmniej z zainstalowanych aplikacji, usług systemowych, informacji o systemie operacyjnym i sprzęcie, aktywnych procesów i połączeń sieciowych, harmonogramu systemu operacyjnego, pliku hosts, sterowników.



Biuro Urządzenia Lasu  
i Geodezji Leśnej



Narodowy Fundusz  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

Projekt „Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych, torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000 i Zielonej Infrastruktury” (LIFE21 IPE/PL/069640) jest finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej



- 5.2.17 Funkcja, generująca taki log, ma posiadać przynajmniej 9 poziomów filtrowania wyników pod kątem tego, które z nich są podejrzane dla rozwiązania i mogą stanowić zagrożenie bezpieczeństwa.
- 5.2.18 Rozwiązanie musi posiadać automatyczną, inkrementacyjną aktualizację silnika detekcji.
- 5.2.19 Rozwiązanie musi posiadać tylko jeden proces uruchamiany w pamięci, z którego korzystają wszystkie funkcje systemu (antywirus, antyspyware, metody heurystyczne).
- 5.2.20 Rozwiązanie musi posiadać funkcjonalność skanera UEFI, który chroni użytkownika poprzez wykrywanie i blokowanie zagrożeń, atakujących jeszcze przed uruchomieniem systemu operacyjnego.

### 5.3 Ochrona serwera

- 5.3.1 Rozwiązanie musi wspierać systemy Microsoft Windows Server oraz Linux w tym co najmniej: RedHat Enterprise Linux (RHEL), Rocky Linux, Ubuntu, Debian, SUSE Linux Enterprise Server (SLES), Oracle Linux oraz Amazon Linux.
- 5.3.2 Rozwiązanie musi zapewniać ochronę przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami.
- 5.3.3 Rozwiązanie musi zapewniać wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakerskich, backdoor.
- 5.3.4 Rozwiązanie musi zapewniać możliwość skanowania dysków sieciowych typu NAS.
- 5.3.5 Rozwiązanie musi posiadać wbudowane dwa niezależne moduły heurystyczne – jeden wykorzystujący pasywne metody heurystyczne i drugi wykorzystujący aktywne metody heurystyczne oraz elementy sztucznej inteligencji. Rozwiązanie musi istnieć możliwość wyboru, z jaką heurystyka ma odbywać się skanowanie – z użyciem jednej lub obu metod jednocześnie.
- 5.3.6 Rozwiązanie musi wspierać automatyczną, inkrementacyjną aktualizację silnika detekcji.
- 5.3.7 Rozwiązanie musi posiadać możliwość wykluczania ze skanowania procesów.
- 5.3.8 Rozwiązanie musi posiadać możliwość określenia typu podejrzanych plików, jakie będą przesyłane do producenta, w tym co najmniej pliki wykonywalne, archiwa, skrypty, dokumenty.

### 5.4 Ochrona urządzeń mobilnych opartych o system Android oraz opcjonalnie iOS

- 5.4.1 Rozwiązanie musi zapewniać skanowanie wszystkich typów plików, zarówno w pamięci wewnętrznej, jak i na karcie SD, bez względu na ich rozszerzenie.
- 5.4.2 Rozwiązanie musi zapewniać co najmniej 2 poziomy skanowania: inteligentne i dokładne.
- 5.4.3 Rozwiązanie musi zapewniać automatyczne uruchamianie skanowania, gdy urządzenie jest w trybie bezczynności (w pełni naładowane i podłączone do ładowarki).
- 5.4.4 Rozwiązanie musi posiadać możliwość skonfigurowania zaufanej karty SIM.
- 5.4.5 Rozwiązanie musi zapewniać wysłanie na urządzenie komendy z konsoli centralnego zarządzania, która umożliwi:



**Biuro Urządzenia Lasu  
i Geodezji Lesznej**



Narodowy Fundusz  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

Projekt „Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych,  
torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000  
i Zielonej Infrastruktury” (LIFE21 IPE/PL/069640) jest  
finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu  
LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony  
Środowiska i Gospodarki Wodnej



- usunięcie zawartości urządzenia,
- przywrócenie urządzenie do ustawień fabrycznych,
- zablokowania urządzenia,
- uruchomienie sygnału dźwiękowego,
- lokalizację GPS.

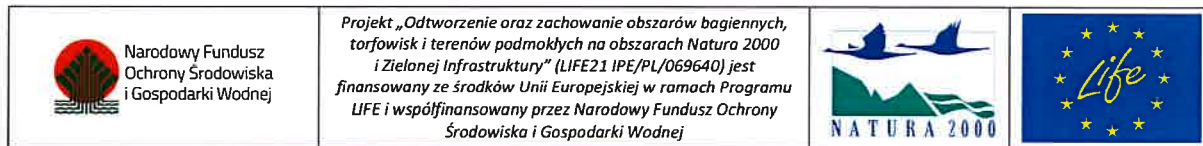
5.4.6 Rozwiązanie musi zapewniać administratorowi podejrzenie listy zainstalowanych aplikacji.

5.4.7 Rozwiązanie musi posiadać blokowanie aplikacji w oparciu o:

- nazwę aplikacji,
- nazwę pakietu,
- kategorię sklepu Google Play,
- uprawnienia aplikacji,
- pochodzenie aplikacji z nieznanego źródła.



Biuro Urządzania Lasu  
i Geodezji Leśnej



**Załącznik Nr 2  
do zapytania ofertowego**

BIURO URZĄDZANIA LASU I GEODEZJI LEŚNEJ  
Sękocin Stary  
ul. Leśników 21,  
05-090 Raszyn

Dotyczy postępowania na dostawę sprzętu IT – zadanie jest realizowane w ramach projektu **„Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych, torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000 i Zielonej Infrastruktury”** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu LIFE oraz ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

**FORMULARZ OFERTOWY**

Nazwa Wykonawcy.....  
 Adres siedziby.....  
 Adres do korespondencji.....  
 Nr telefonu.....  
 NIP.....  
 REGON.....

Dane osoby do kontaktu w sprawie złożonej oferty.....  
 Imię i nazwisko.....  
 Nr telefonu.....  
 Adres e-mail.....

**Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia na *Odnowienie subskrypcji oprogramowania antywirusowego ESET na okres 36 Miesiący* oferuję realizację przedmiotu zamówienia za cenę: ..... złotych brutto.**

Oferujemy licencje zgodnie z poniższym:

1. Czas reakcji na zgłoszenia serwisowe <sup>1</sup>
  - do 4 godzin
  - do 8 godzin
  - powyżej 8 godzin

<sup>1</sup> Zaznaczyć właściwe





Narodowy Fundusz  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

Projekt „Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych,  
torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000  
i Zielonej Infrastruktury” (LIFE21 IPE/PL/069640) jest  
finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu  
LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony  
Środowiska i Gospodarki Wodnej



2. Dostępność wsparcia <sup>2</sup>

24/7

ograniczona dostępność

3. Obsługa zgłoszeń <sup>3</sup>

w języku polskim

w języku angielskim.

4. Możliwość przenoszenia licencji na inne urzędnia

TAK

NIE

5. Opcja rozszerzenia liczby urzędzeń objętych licencją w trakcie trwania subskrypcji

TAK

NIE

6. Aktualizacje i upgrade do nowszych wersji oprogramowania w ramach subskrypcji

TAK

NIE

Oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego i akceptujemy jego postanowienia.
2. Oferowana cena obejmuje pełny zakres zamówienia określony w zapytaniu ofertowym i zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
3. Zobowiązujemy się do zrealizowania zamówienia w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym.
4. Akceptujemy wymagania dotyczące serwisu i gwarancji.
5. Zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego, nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty, a także spełniamy wszystkie warunki Zamawiającego wymienione w zapytaniu.
6. Zapoznaliśmy się z treścią wyjaśnień do zapytania ofertowego i jego modyfikacjami<sup>4</sup>.
7. Jesteśmy związani niniejszą ofertą przez czas wskazany w zapytaniu ofertowym, tj. 30 dni od upływu terminu składania ofert.
8. Nie podlegamy wykluczeniu na podstawie przepisów zabraniających udzielenia zamówienia podmiotom i osobom, które w bezpośredni lub pośredni sposób wspierają działania wojenne Federacji Rosyjskiej lub są za nie odpowiedzialne.
9. Oświadczamy, że pomiędzy Zamawiającym, a Oferentem nie wystąpi konflikt interesów, który zachodzi w sytuacji, w której bezstronne i obiektywne udzielenie zamówienia mogło zostać zagrożone z przyczyn dotyczących rodziny, życia uczuciowego, przynależności politycznej lub narodowej, interesów ekonomicznych lub dowolnych innych interesów bezpośrednich lub pośrednich.

<sup>2</sup> Zaznaczyć właściwe

<sup>3</sup> Zaznaczyć właściwe

<sup>4</sup> W przypadku gdy udzielone zostały wyjaśnienia i wprowadzone modyfikacje





Narodowy Fundusz  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

Projekt „Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych,  
torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000  
i Zielonej Infrastruktury” (LIFE21 IPE/PL/069640) jest  
finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu  
LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony  
Środowiska i Gospodarki Wodnej



10. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu<sup>5</sup>.

11. Wykaz załączników do oferty:

1) .....

2) .....

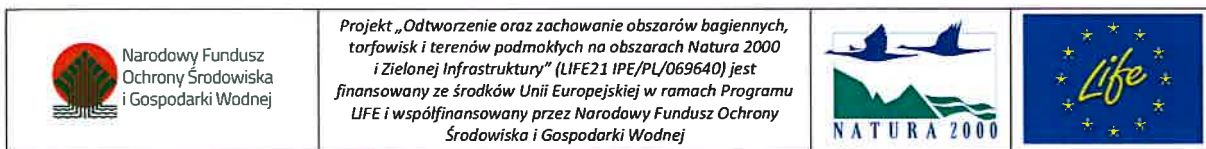
.....  
(miejscowość, data)

.....  
(podpis upoważnionego przedstawiciela  
Wykonawcy)

<sup>5</sup> Skreślić, jeśli nie dotyczy.







**Załącznik nr 3  
do zapytania ofertowego**

**Informacje podstawowe dotyczące przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) BULiGL podaje poniższe informacje:

**1. Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest Biuro Urządzania Lasu i Geodezji Leśnej.

Kontakt do Administratora danych osobowych:

- 1) listownie na adres: ul. Leśników 21, Sękocin Stary, 05-090 Raszyn
- 2) e-mail: [sekretariat@zarzad.buligl.pl](mailto:sekretariat@zarzad.buligl.pl)
- 3) tel.: 22 825 34 23 (sekretariat)

**2. Inspektor ochrony danych osobowych**

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych osobowych – osobę, z którą może Pan/Pani się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.

Kontakt do inspektora:

- 1) listownie na adres: ul. Leśników 21, Sękocin Stary, 05-090 Raszyn
- 2) e-mail: [IODO@zarzad.buligl.pl](mailto:IODO@zarzad.buligl.pl)

**3. Informacje dotyczące profilowania w celach marketingowych**

Nie dokonujemy profilowania na podstawie Pana/Pani danych osobowych.

Po zakończeniu celu, o którym mowa poniżej Pana/Pani dane będą usunięte.

**4. Okres przechowywania Pana/Pani danych osobowych**

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane do czasu zakończenia celu przetwarzania lub do czasu wycofania przez Pana/Panią zgody na przetwarzanie danych osobowych. Po tym czasie Pana/Pani dane będą usunięte.

**5. Odbiorcy Pana/Pani danych osobowych**

Będziemy przekazywać Pana/Pani dane osobowe tylko, gdy będzie to niezbędne, aby zrealizować cel, na który pozyskaliśmy Pana/Pani dane.

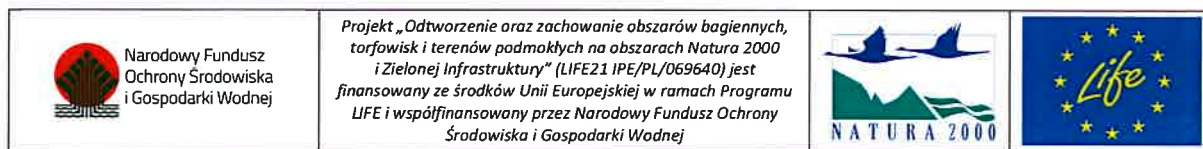
**6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

**7. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane, gdy:**

- 1) została wyrażona zgoda na ich przetwarzanie;





- 2) przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- 3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych;
- 4) przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
- 5) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym;
- 6) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych osobowych lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

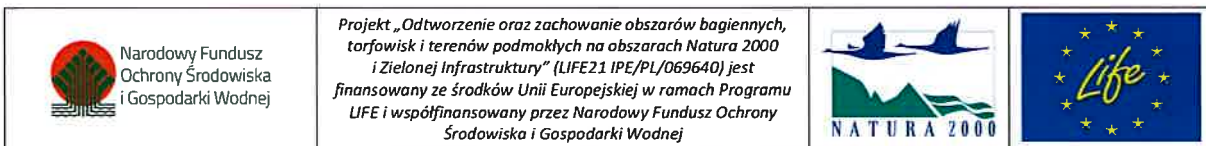
**8. Pana/Pani prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych Przysługują Panu/Pani następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:**

- 1) prawo do wycofania zgody;  
Ma Pan/Pani prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pana/Pani zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pan/Pani wycofać poprzez kontakt podany w punktach 1. i 2. powyżej.
- 2) prawo dostępu do Pana/Pani danych osobowych;
- 3) prawo żądania sprostowania Pana/Pani danych osobowych;
- 4) prawo żądania usunięcia Pana/Pani danych osobowych;
- 5) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pana/Pani danych osobowych;
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych;
- 7) prawo do przenoszenia Pana/Pani danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Pana/Pani danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pan/Pani przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Pana/Pani dane do innego administratora danych osobowych. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Aby skorzystać z powyższych praw, można kontaktować się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych osobowych (dane kontaktowe w punktach 1. i 2. powyżej).

**9. Prawo wniesienia skargi**

Przysługuje Panu/Pani także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.





**Załącznik nr 4  
do zapytania ofertowego**

**UMOWA NA ODNOWIENIE SUBSKRYPCJI OPROGRAMOWANIA ANTYWIRUSOWEGO**

Zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

**Biurem Urządzania Lasu i Geodezji Leśnej (BULiGL)** z siedzibą w Sękocinie Starym, ul. Leśników 21, 05-090 Raszyn, NIP 5250007885, REGON 000121583, reprezentowanym przez:

- Adama Wasiaka – Zastępcę Dyrektora Biura Urządzania Lasu i Geodezji Leśnej,
- Halinę Dyczko – Główną Księgową Biura Urządzania Lasu i Geodezji Leśnej,

zwanym dalej "**Zamawiającym**", a

....., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą

....., z siedzibą w ....., NIP ....., REGON

.....,

zwanym dalej "**Wykonawcą**",

Umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie zapytania ofertowego.

Zadanie jest realizowane w ramach projektu pn. „**Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych, torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000 i Zielonej Infrastruktury**”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu LIFE oraz ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

**§ 1. Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest odnowienie subskrypcji oprogramowania antywirusowego **ESET PROTECT Essential** lub równoważnego na okres 36 miesięcy, zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym z dnia 16 grudnia 2024 r. oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć:
  - 1) Licencje w wersji elektronicznej zgodne z opisem przedmiotu zamówienia.
  - 2) Certyfikaty potwierdzające legalność i autoryzację oprogramowania przez producenta.
  - 3) Dokumentację i dostęp do portalu producenta/dystrybutora umożliwiającego zarządzanie licencjami oraz wsparcie techniczne.
3. Szczegółowe wymagania dotyczące oprogramowania, w tym warunki licencjonowania oraz zakres funkcjonalności, zawarte są w Załączniku nr 1.

**§ 2. Termin realizacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy w terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Przekazanie licencji i dokumentacji nastąpi drogą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego: [biuro@wetlands.pl](mailto:biuro@wetlands.pl)





Narodowy Fundusz  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

Projekt „Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych,  
torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000  
i Zielonej Infrastruktury” (LIFE21 IPE/PL/069640) jest  
finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu  
LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony  
Środowiska i Gospodarki Wodnej



3. W dniu przekazania licencji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu szczegółowe informacje dotyczące procedury wsparcia technicznego, w tym dane kontaktowe do serwisu.

### § 3. Wsparcie techniczne i gwarancja

1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się zapewnić:
  - 1) Pomoc techniczną świadczoną w języku polskim w dni robocze w godzinach 08:00–16:00,
  - 2) Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie: 4 godziny w przypadku incydentów krytycznych, 8 godzin w przypadku pozostałych zgłoszeń.
2. Licencje obejmują:
  - 1) Prawo do aktualizacji do najnowszych wersji oprogramowania oraz definicji antywirusowych przez okres obowiązywania umowy,
  - 2) Dostęp do portalu producenta umożliwiającego zarządzanie licencjami i pobieranie aktualizacji.
3. Wszelkie zgłoszenia dotyczące wsparcia technicznego będą przesyłane drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się potwierdzić otrzymanie zgłoszenia w ciągu 2 godzin od jego wpłynięcia.

### § 4. Wynagrodzenie i płatności

1. Całkowite wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy wynosi ..... PLN netto (słownie: .....), tj. .... PLN brutto (słownie: .....), w tym podatek VAT ..... %.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym dostawę, certyfikaty, wsparcie techniczne oraz aktualizacje oprogramowania.
3. Płatność nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, po podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w § 5.
4. Faktura wystawiona przez Wykonawcę będzie przesłana w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego: [biuro@wetlands.pl](mailto:biuro@wetlands.pl)

### § 5. Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru, sporządzonego przez Zamawiającego i podpisanego przez obie strony bez zastrzeżeń.
2. W przypadku stwierdzenia braków lub niezgodności, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie, nie dłuższy niż 7 dni od daty zgłoszenia.
3. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 2 do umowy.

### § 6. Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
2. Za opóźnienie w usunięciu zgłoszonych wad Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki.
3. Maksymalna łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.



Biuro Urządzenia Lasu  
i Geodezji Leśnej



Narodowy Fundusz  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

Projekt „Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych,  
torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000  
i Zielonej Infrastruktury” (LIFE21 IPE/PL/069640) jest  
finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu  
LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony  
Środowiska i Gospodarki Wodnej



**Załącznik nr 2  
do umowy nr ...../2024**

### Wzór protokołu odbioru

Dnia ..... Wykonawca: ..... dostarczył Zamawiającemu przedmiot umowy,  
zgodnie z poniższą specyfikacją:

Lp.	Przedmiot umowy	Numer licencji	Liczba	Rodzaj nośnika

1. Przedmiot umowy dostarczono zgodnie z wymaganiami umowy i zapytania ofertowego.
2. W związku z powyższym Zamawiający:

.....

### Podpisy stron:

..... (Zamawiający)

..... (Wykonawca)



**Biuro Urządzania Lasu  
i Geodezji Leśnej**



Narodowy Fundusz  
Ochrony Środowiska  
i Gospodarki Wodnej

Projekt „Odtworzenie oraz zachowanie obszarów bagiennych,  
torfowisk i terenów podmokłych na obszarach Natura 2000  
i Zielonej Infrastruktury” (LIFE21 IPE/PL/069640) jest  
finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu  
LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony  
Środowiska i Gospodarki Wodnej



4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych.

#### § 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji umowy strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie, a w razie braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

#### Załączniki do umowy:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1),
  2. Wzór protokołu odbioru (Załącznik nr 2).
- 

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:



Biuro Urządzania Lasu  
i Geodezji Leśnej