



Biuro Urządzania Lasu i Geodezji Leśnej

POLITYKA JAKOŚCI

Polityka systemu zarządzania jakością jest kluczowym elementem strategii funkcjonowania Biura Urządzania Lasu i Geodezji Leśnej. Zaufanie klientów w odniesieniu do świadczonych usług (plany urządzenia lasu, prace geodezyjne i kartograficzne oraz opracowania siedliskowe i przyrodnicze) osiągane jest poprzez zapewnienie wysokiej jakości usług, które spełniają ich wymagania i potrzeby. Zadanie to jest realizowane poprzez wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania normy: EN ISO 9001:2015. Tylko ciągłe doskonalenie systemu i konsekwentne przestrzeganie zawartych w nim zasad daje gwarancję, że oferowana usługa zawsze będzie spełniała wymagania klienta.

Zatrudnienie doświadczonej i wysoko wykwalifikowanej kadry pracowników, która w sposób ciągły podnosi swoje umiejętności, nowoczesna infrastruktura oraz zarządzanie wiedzą organizacji pozwala na sprawne funkcjonowanie systemu zarządzania jakością, a tym samym gwarantuje profesjonalną obsługę klienta.

Każdy pracownik Biura Urządzania Lasu i Geodezji Leśnej jest świadomy, że każda wykonywana przez niego czynność przyczynia się do uzyskania satysfakcji klienta.

Główne kierunki działania wynikające z polityki systemu zarządzania jakością to:

- Zagwarantowanie klientom usługi rzetelnej, terminowej i zgodnej z obowiązującymi przepisami prawnymi, wymaganiami klienta i wewnętrznie ustalonymi wymaganiami,
- Wykorzystanie wiedzy o potrzebach klientów do doskonalenia świadczonych usług, w sposób uwzględniający ryzyka biznesowe.
- Kształtowanie wśród pracowników przekonania o znaczeniu jakości oraz o tym, że każdy jest odpowiedzialny za jakość wykonywanej przez siebie pracy.
- Motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji oraz jakości wykonywanej pracy.
- Świadome przestrzeganie zasad ustanowionego Systemu Zarządzania Jakością na każdym stanowisku pracy objętym SZJ.

Biuro Urządzania Lasu i Geodezji Leśnej jest świadome swojego wpływu na ocieplenie klimatu i podejmuje działania w kierunku minimalizacji tego wpływu. Opracowana Polityka tworzy ramy do ustanowienia celów dotyczących jakości.

Dyrektor Biura Urządzania Lasu i Geodezji Leśnej zapewnia, że Polityka systemu zarządzania, jej cele i zadania są znane, zrozumiałe, wprowadzone, przeglądane i utrzymywane we wszystkich jednostkach organizacyjnych BULiGL.

Dyrektor

dr inż. Janusz Dawidziuk